

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Beherbergungsbetrieb

FIVE ELEMENTS HOSTELS, Stand 15.11.2019

§1 Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern oder einzelnen Betten zur Beherbergung sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Lieferungen und Leistungen des Five Elements Hostels Leipzig, betrieben durch die **Say Cheese Leipzig Betriebs GmbH (Leipzig)** im folgenden „Leistungserbringer“.

Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Leistungserbringer, wobei § 540 Abs. 1 S. 2 BGB abgedungen wird, soweit der Kunde nicht Verbraucher ist. Geschäftsbedingungen des Kunden finden nur Anwendung, wenn dies vorher ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

§ 2 Vertragsabschluss, -partner, Verjährung

Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch den Leistungserbringer zustande. Eine verbindliche Direktbuchung über Vermittler und Buchungsportale ist nur bis 6 Personen und bis 7 Nächte möglich. Größere Buchungen können nur direkt angefragt werden, der Leistungserbringer ist an eine Zusage durch einen Vermittler (Buchungsportal) nicht gebunden.

Dem Kunden entstandene Buchungskosten sind nicht erstattungsfähig.

Die 6 Personen / 7 Nächte Grenze gilt auch für die Summe zusammenhängender Einzelbuchungen.

Hat der Leistungserbringer bereits eine Anfrage eines Kunden abgelehnt, behält er sich vor, auch eine Buchung des gleichen Kunden über einen Vermittler nicht zu akzeptieren.

Dem Leistungserbringer steht es frei, die Zimmerbuchung schriftlich zu bestätigen. Vertragspartner sind Leistungserbringer und Kunde. Hat ein Dritter für den Kunden bestellt, haftet er dem Leistungserbringer mit dem Kunden als Gesamtschuldner für alle Verpflichtungen aus dem Beherbergungsvertrag.

Alle Ansprüche gegen den Leistungserbringer verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem Beginn der kenntnisabhängigen regelmäßigen Verjährungsfrist des § 199 Abs. 1 BGB. Schadensersatzansprüche verjähren kenntnisunabhängig in fünf Jahren. Die Verjährungsverkürzungen gelten nicht bei Ansprüchen, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung der Leistungserbringer beruhen.

§ 3 Leistungen, Preise, Zahlung, Aufrechnung

Der Leistungserbringer ist verpflichtet, die vom Kunden gebuchten Betten oder Zimmer bereitzuhalten und die vereinbarten Leistungen zu erbringen. Der Kunde ist verpflichtet, die für die Zimmerüberlassung und die von ihm in Anspruch genommenen weiteren Leistungen geltenden bzw. vereinbarten Preise der Leistungserbringer spätestens bei Anreise zu zahlen. Dies gilt auch für vom Kunden veranlasste Leistungen und Auslagen des Leistungserbringers an Dritte. Die vereinbarten Preise schließen die jeweilige gesetzliche Mehrwertsteuer ein.

Der Leistungserbringer ist berechtigt, aufgelaufene Forderungen jederzeit fällig zu stellen und unverzügliche Zahlung zu verlangen. Bei Zahlungsverzug ist der Leistungserbringer berechtigt, die jeweils geltenden gesetzlichen Verzugszinsen in Höhe von derzeit 8% bzw. bei Rechtsgeschäften, an denen ein Verbraucher beteiligt ist, in Höhe von 5% über dem Basiszinssatz zu verlangen.

Dem Leistungserbringer bleibt der Nachweis eines höheren Schadens vorbehalten. Der Kunde ist verpflichtet, seine Reservierung unter Bekanntgabe einer verbindlichen Ankunftszeit am Tag vor der Anreise zu bestätigen.

Ohne Bestätigung bzw. bei verspäteter Anreise verfällt die Buchung. Der Leistungserbringer ist berechtigt, bei Vertragsabschluss oder danach eine angemessene Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung, z.B. in Form einer gültigen Kreditkarte zu verlangen. Die Höhe der Vorauszahlung und die Zahlungstermine können im Vertrag schriftlich vereinbart werden. Der Leistungserbringer ist darüber hinaus berechtigt, eine angemessene Kautionsleistung für die Dauer des Aufenthaltes zu verlangen.

Der Leistungserbringer bietet im standardisierten Massengeschäft verschiedene Raten an, insbesondere:

I.) Nicht-erstattbare Raten, hierbei beträgt die Vorauszahlung und damit auch die Stornogebühr immer 100% des Vertragswertes, auch wenn Leistungen wie z.B. Frühstück eingeschlossen sind. Der Kunde verzichtet im Gegenzug für die Gewährung einer günstigeren Rate ausdrücklich auf die Anrechnung ersparter Aufwendungen und den Rücktritt aus Gründen höherer Gewalt im Falle von Unmöglichkeit bzgl. Abnahme der Leistung.

II.) Flexible Raten, auch hier beträgt die Anzahlung und Stornogebühr 100% des Vertragswertes, auch wenn Leistungen wie z.B. Frühstück eingeschlossen sind. Der Kunde verzichtet ausdrücklich auf die Anrechnung ersparter Aufwendungen und den Rücktritt aus Gründen höherer Gewalt im Falle von Unmöglichkeit bzgl. Abnahme der Leistung, im Gegenzug für die Gewährung einer einmaligen Umbuchungsmöglichkeit für die vereinbarte Leistung.

Dies beinhaltet keinen Anspruch auf spezielle Zimmer, der Kunde kann sein Umbuchungsrecht im Rahmen freier Kapazitäten ausüben. Preisabweichungen nach oben sind aufzuzahlen, Erstattungen, z.B. bei geringeren Raten oder verkürztem Aufenthalt, sind ausgeschlossen. Der Leistungserbringer kann das Umbuchungsrecht zeitlich beschränken, es gilt die vereinbarte Frist bei Buchung. Ist keine Frist vereinbart, kann das Umbuchungsrecht bis zum Tag vor Anreise für einen Zeitraum von 12 Monaten nach Anreise ausgeübt werden. Der Leistungserbringer kann für die Umbuchung angemessene Gebühren erheben.

§ 4 Rücktritt des Kunden (Stornierung), Nichtinanspruchnahme der Leistungen

Bei Rücktritt des Kunden hat dieser, falls nicht einzelvertraglich anders vereinbart, dem Leistungserbringer einen pauschalierten Schadensersatz (Stornogebühr) nach folgender Staffel zu bezahlen:

Rücktritt bis 30 Tage vor Anreise: 25% des Vertragswertes

Rücktritt bis 7 Tage vor Anreise: 50% des Vertragswertes

Rücktritt bis 1 Tag vor Anreise: 75% des Vertragswertes

danach, bzw. bei Nichtanreise 100% des anteiligen Preises der ersten Nacht und 75% der Folgenächte

Der Tatbestand der Nichtanreise ist nicht erst um 24:00 des Anreisetages erfüllt, sondern mit Ablauf der mitgeteilten Anreisezeit. Ist keine Anreisezeit mitgeteilt, gilt 18:00 als vereinbart. Mit Ablauf wird automatisch der Beherbergungsvertrag aufgelöst. Es besteht kein Anspruch mehr auf die gebuchten Zimmer, und die vereinbarte Stornogebühr wird fällig.

Zu Messezeiten und besonderen Events behält sich der Leistungserbringer vor die Vorauszahlung des gesamten Rechnungsbetrages zu fordern, ohne Anspruch auf Rückerstattung.

Der Vertragswert ist der im Beherbergungsvertrag vereinbarte Bruttobetrag für Kost und Logis, jedoch ohne lediglich vermittelte Zusatzleistungen von Dritten. **Sind höhere Anzahlungen als die obigen Stornogebühren vereinbart oder geleistet, so gelten diese als Stornogebühr**, sind niedrigere vereinbart, kann der Leistungserbringer auf die geleistete Anzahlung übersteigende Stornogebühr verzichten.

Der Leistungserbringer kann den Kunden jedoch für Storno- / Schadensersatzforderungen für im Namen des Kunden bei Dritten gebuchte Zusatzleistungen in Anspruch nehmen. Bei Teilrücktritten vom Vertrag (z.B. verringerte Personenzahl) wird die Stornogebühr nur für den betroffenen Vertragsteil und Umfang fällig.

Der Leistungserbringer ist jedoch berechtigt für die verringerte Leistung die aktuellen Standardkonditionen zur Anwendung zu bringen, falls dem Kunden davon abweichende Vergünstigungen eingeräumt wurden.

Einmalige Teilrücktritte bis 10% des Vertragswertes fallen unter Kulanz und sind stornogebührenfrei. Erfolgt der Rücktritt des Kunden nachweislich aus nicht von ihm zu vertretenden Umständen, kann der Leistungserbringer dem Kunden ein Umbuchungsrecht gemäß §3.II.) (flexible Rate) anbieten.

§ 5 Rücktritt des Leistungserbringers

Sofern ein kostenfreies Rücktrittsrecht des Kunden innerhalb einer bestimmten Frist schriftlich vereinbart wurde, ist der Leistungserbringer in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, es sei denn der Kunde hat bereits eine Anzahlung auf die Übernachtung geleistet. Wird eine vereinbarte oder gemäß § 3 Abs. 6 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen verlangte Vorauszahlung auch nach Verstreichen einer von dem Leistungserbringer gesetzten angemessenen Nachfrist nicht geleistet, so ist Leistungserbringer ebenfalls zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Ferner ist der Leistungserbringer berechtigt, aus sachlich gerechtfertigtem Grund vom Vertrag zurückzutreten, beispielsweise falls höhere Gewalt oder andere von der Leistungserbringer nicht zu vertretende Umstände die Erfüllung des Vertrages unmöglich machen; ein Verstoß gegen § 1 Abs. 2 der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegeben ist; Zimmer unter irreführender oder falscher Angabe wesentlicher Tatsachen, z. B. in der Person und Alter des Kunden oder des Zwecks, gebucht werden; der Leistungserbringer begründeten Anlass zu der Annahme hat, dass die Inanspruchnahme der Hostelleistung den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder das Ansehen des Leistungserbringers in der Öffentlichkeit beeinträchtigen kann, ohne dass dies dem Herrschafts- bzw. Organisationsbereich des Leistungserbringers zuzurechnen ist. Darunter fallen insbesondere jedoch nicht abschließend Buchungen von/für:

- Jungesellenabschiede
- Mitführen von Tieren aller Art
- Vertreter rassistischer, antisemitischer, rechtsradikaler oder sonstiger gewaltbereiter Weltanschauungen
- Buchungen um Zwecke der Inanspruchnahme sexueller Dienstleistungen
- Buchungen betäubungsmittelabhängiger, alkoholierter oder aus anderen Gründen offenkundig nicht zurechnungsfähiger Personen
- Gruppen- und langfristige Buchungen (>6 Personen oder >7 Nächte), über die Direktbuchungsoption der eigenen Website oder über Buchungsportale, auch wenn diese aus mehreren Einzelbuchungen unter 6 Personen bestehen. Solche Buchungen müssen grundsätzlich direkt angefragt werden.

Bei berechtigtem Rücktritt des Leistungserbringers entsteht kein Anspruch des Kunden auf Schadensersatz oder Rückgewähr geleisteter Zahlungen. Der Leistungserbringer kann dem Kunden ein Umbuchungsrecht gemäß §3 II.) (flexible Rate) anbieten.

§ 6 Zimmerbereitstellung, -übergabe und -rückgabe

Der Kunde erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer. Gebuchte Zimmer stehen dem Kunden spätestens ab 16.00 Uhr des vereinbarten Anreisetages bis zur vereinbarten Anreisezeit zur Verfügung.

Ist keine Anreisezeit vereinbart, werden die Zimmer bis 18:00 freigehalten. Der Kunde ist verpflichtet, festgestellte Schäden im bereitgestellten Zimmer unverzüglich zu melden, andernfalls trifft ihn die Beweispflicht, den Schaden nicht verursacht zu haben.

Am vereinbarten Abreisetag sind die Zimmer dem Leistungserbringer bis spätestens um 12.00 Uhr geräumt zur Verfügung zu stellen. Danach kann Leistungserbringer aufgrund der verspäteten Räumung des Zimmers für dessen vertragsüberschreitende Nutzung bis 18.00 Uhr 50% des vollen Listenpreises in Rechnung stellen, ab 18.00 Uhr 100%.

Der Leistungserbringer ist berechtigt, Schadensersatz für Schäden im Zimmer, unvertragsgemäße Nutzung und gesonderten Reinigungsaufwand für ungewöhnliche oder mutwillige Verunreinigung zu berechnen.

§ 7 Haftung des Leistungserbringers

Der Leistungserbringer haftet mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmannes für seine Verpflichtungen aus dem Vertrag. Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind im Rahmen geltenden Rechts ausgeschlossen.

Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn der Leistungserbringer die Pflichtverletzung zu vertreten hat, sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Leistungserbringer beruhen und Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Verletzung von vertragstypischen Pflichten der Leistungserbringer beruhen. Einer Pflichtverletzung des Leistungserbringers steht die eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen gleich.

Sollten Störungen oder Mängel an den Leistungen des Leistungserbringers auftreten, wird der Leistungserbringer bei Kenntnis oder auf unverzügliche Rüge des Kunden bemüht sein, für Abhilfe zu sorgen.

Der Kunde ist verpflichtet, das ihm Zumutbare beizutragen, um die Störung zu beheben und einen möglichen Schaden gering zu halten.

Dem Kunden ist bekannt, dass eine Besonderheit des Beherbergungsbetriebes des Leistungserbringers darin besteht, dass u.a. Mehrbettzimmer vermietet werden, die Gäste eines Mehrbettzimmers sich einen Schlüssel teilen und dadurch andere Personen als der Gast selbst Zugang zum Zimmer haben.

Der Leistungserbringer bietet die Verwahrung von Wertgegenständen an und hat in jedem Mehrbettzimmer ausreichend Spinde für sonstige Gegenstände zur Verfügung.

Sind eingebrachte Wertgegenstände vom Leistungserbringer verwahrt, und sonstige Gegenstände im Spind eingeschlossen, richtet sich die Haftung des Leistungserbringers nach den gesetzlichen Bestimmungen, höchstens jedoch das 100fache des Zimmerpreises, höchstens 3.500 €, für Wertsachen und Bargeld maximal 800,-; nicht jedoch für einfachen Diebstahl; andernfalls ist der Leistungserbringer bis auf Vorsatz und Fahrlässigkeit von der Haftung frei.

Der Leistungserbringer haftet nicht für Verlust oder Diebstahl aus dem Gebäckaufbewahrungsraum oder die allgemein zugänglichen Gepäckboxen.

Die Haftungsansprüche erlöschen, wenn nicht der Kunde nach Erlangen der Kenntnis von Verlust, Zerstörung oder Beschädigung unverzüglich dem Leistungserbringer Anzeige macht (§ 703 BGB).

§ 8 Haftung des Kunden

Der Kunde haftet für sämtliche Schäden, welche durch unsachgemäße Benutzung von Einrichtungsgegenständen, sonstigem Eigentum des Leistungserbringers oder sonstiger Teile der Betriebsstätte, vorsätzlich, grob fahrlässig oder im Rahmen von Verstößen gegen die Hausordnung entstehen. Dies schließt Schäden durch unüblich erhöhten Reinigungsaufwand mit ein.

Mehrere Mitglieder einer Gruppe, die gemeinsam gebucht haben, haften gesamtschuldnerisch.

Der Leistungserbringer ist berechtigt, ohne Nachweis pauschalierter Schadensersatz geltend zu machen wie folgt:

- verunreinigte Matratze: 35 Euro, wenn Reinigung nicht möglich, 150 Euro
- verunreinigtes Kopfkissen: 25 Euro, wenn Reinigung nicht möglich, 50 Euro
- verunreinigte Bettdecke: 35 Euro, wenn Reinigung nicht möglich, 75 Euro
- verschüttete Alkoholische Getränke auf dem Boden, nicht nur geringfügig: 200 Euro
- Rauchen im Zimmer: 50 Euro je Einzelverstoß, min. 200 Euro je Zimmer

§ 9 Datenschutz, Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten (z.B. Name, Anschrift, Bankverbindung, Telefonnummer) müssen wir als Bestandteil unserer Geschäftskorrespondenz im Rahmen gesetzlicher Fristen 6 bzw. bei Rechnungen 10 Jahre aufbewahren; das gilt auch für Emails und Datenbankeinträge.

Diese werden in regelmäßigen Abständen archiviert, um sicherzustellen das zwar die Aufbewahrungspflichten erfüllt, jedoch der Personenkreis, der auf diese Daten zugreifen kann so klein wie möglich ist.

In keinem Fall werden die Daten in einer missbräuchlichen Weise verwendet oder gar an Dritte weitergegeben.

§ 10 Wahrung der Privatsphäre

Bei Buchung eines Bettes in einem Mehrbettzimmer teilen Sie das Zimmer und den Schlüssel mit Ihnen unbekanntem Dritten. Bitte buchen Sie ein Privatzimmer, wenn Sie damit nicht einverstanden sind.

Die Zimmer werden während der Belegung täglich zwischen 11:00 und 16:00 vom Personal begangen um den Müll zu entfernen, und falls möglich den Boden zu fegen und zu wischen. Bitte sagen Sie uns bescheid, falls Sie dies nicht wünschen.

Eingangsbereiche und Flure werden zur Vorbeugung von Diebstählen videoüberwacht. Die Aufzeichnungen werden nach 14 Tagen vernichtet.

§ 11 Schlussbestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages, der Antragsannahme oder dieser Geschäftsbedingungen für die Hostelaufnahme sollen schriftlich erfolgen. Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam. Erfüllung- und Zahlungsort ist der Sitz des Leistungserbringers. Ausschließlicher Gerichtsstand – auch für Scheck- und Wechselstreitigkeiten – ist im kaufmännischen Verkehr der Sitz des Leistungserbringers. Sofern ein Vertragspartner die Voraussetzungen des § 38 Abs. 2 ZPO erfüllt und keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, gilt als Gerichtsstand der Sitz des Leistungserbringers. Es gilt deutsches Recht. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam oder nichtig sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.